



Gästeinformation

Liebe Gäste,

wir freuen uns sehr, Sie herzlich willkommen zu heißen. Mit diesen Unterlagen möchten wir Ihnen einige Informationen über unser Hotel und unsere Serviceleistungen zur Verfügung stellen.

Bitte wenden Sie sich mit Ihren Fragen und Wünschen gerne an unsere Empfangsmitarbeiter. Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unserem Hotel!

Ihr Team vom RheinHotel ARTE, Remagen

Abreise-/Anreisezeit

Zur Anreise stehen Ihnen die Hotelzimmer ab 14.00 Uhr zur Verfügung. Check-out am Abreisetag ist bis 11.00 Uhr.

Falls Sie länger bleiben möchten, verständigen Sie bitte die Rezeption.

Adapter

Wir stellen Ihnen verschiedene Adapter gegen ein Deposit von EUR 15 zur Verfügung. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption.

Adresse

RheinHotel ARTE
Rheinallee 3
D 53424 Remagen
T +49 2642 308 333 0
F + 49 2642 308 333 3
info@rheinhotel-arte.de
www.rheinhotel-arte.de

Arzt/Zahnarzt/Apotheke

Wenden Sie sich im Notfall bitte an die Rezeption.

Apotheken finden Sie hier (im Zentrum Remagen):

- Remagen, Grabenstr. 13
- Remagen, Bahnhofstr. 15
- Remagen, Marktstr. 40

Krankenhaus: Maria Stern, Remagen, Am Anger 1

Ausflüge

Informationen über mögliche Ausflugsziele können Sie an unserer Rezeption erhalten oder bei der Stadtinformation Remagen, Bachstr. erfragen.

Autovermietung/Werkstatt



Wünschen Sie einen Mietwagen? Benötigen Sie Hilfe für Ihr Fahrzeug? Die Rezeption ist Ihnen gerne behilflich.

Baby- und Kinderartikel

Damit Sie sich mit Ihrem Baby rundum wohlfühlen, bringen wir Ihnen gerne ein Babybett oder eine Babyliede und Spielsachen auf Ihr Zimmer. Babynahrung wärmen wir in unserer Küche auf. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Babysitter-Service

Einen Babysitter vermittelt Ihnen die Rezeption. Bitte informieren Sie uns 24 Stunden im Voraus.

Bettzeug

Gerne lassen wir Ihnen eine zusätzliche Decke oder ein zusätzliches Kopfkissen auf Ihr Zimmer bringen. Alle Zimmer sind mit Allergiker Bettwäsche ausgestattet.

Bitte nicht stören

Hängen Sie die dafür vorgesehene Karte an Ihre Zimmertür, wenn Sie nicht gestört werden möchten bzw. auch keine Zimmerreinigung wünschen.

Blumen

Gerne empfehlen wir Ihnen ein Floristik Geschäft in der Nähe.

Bügeln

Ein Bügeleisen und -brett erhalten Sie an der Rezeption. Außerdem können Sie unseren Wäscheservice (tagsüber) in Anspruch nehmen.

Briefe/Briefmarken

Möchten Sie einen Brief oder eine Postkarte versenden, so können Sie diese an der Rezeption abgeben. Ebenfalls erhalten Sie dort Briefmarken.

Drucker

Ein PC-Drucker mit Bluetooth-Schnittstelle (Datei-Ausdruck vom Mobil-Phone oder Tablet) steht Ihnen an der Rezeption zur Verfügung.

Elektrizität/Stromversorgung

Die Stromversorgung ist 220 Volt. Adapter sind an der Rezeption leihweise gegen ein Depot von 15 EUR erhältlich.

Einkauf

Das Hotel liegt direkt gegenüber Linz. Dort finden Sie verschiedene Fachgeschäfte, Supermärkte und Souvenirshops. Einzelne Geschäfte sind auch sonntags geöffnet.

In Remagen, Goethestr. 7 sind verschiedene Supermärkte (Edeka, Müller). Im Gewerbegebiet Remagen (Zeppelinstr.) finden Sie Lidl und einen toom-Markt (u. a. Fahrrad-Ersatzteile hier erhältlich).

Evakuierung

Siehe unter Notausgänge.



Extrabett/Zustellbett

Wünschen Sie ein Extrabett, so kontaktieren Sie bitte die Rezeption.

Fähre

Die Fähre Linz-Remagen/Kripp (2 min.) verkehrt täglich von 6 Uhr bis 24 Uhr.

Fahrrad-Verleih

Das Hotel bietet Fahrräder (City-Bikes) zur Anmietung. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption. Dort erhalten Sie auch leihweise Fahrrad-Karten der Umgebung.

Spezielle Fahrräder (z. B. Mountain-Bikes) und verschiedene E-Bikes können Sie bei „Basislager“ in Bad Neuenahr-Ahrweiler, Wilhelmstr. 47, T: 02641/2227 reservieren und übernehmen.

Fahrradraum

Mit Ihrer Zimmerkarte haben Sie auch Zugang zum Fahrradraum (am Ende des Gebäudes/Parkplatz). Sollte Ihre Zimmerkarte noch nicht dafür codiert sein, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Faxgerät

Ein Faxgerät steht Ihnen an der Rezeption zur Verfügung. Falls Sie sich ein Fax zusenden lassen wollen, geben Sie bitte folgende Nummer an + 49 2642 308 333 3. Gerne leiten wir dann das Fax an Sie weiter.

Fernsehen/TV

Ein umfassendes TV Netz (Sat) bietet Ihnen eine große Anzahl an nationalen und internationalen Sendern. Bitte nutzen Sie die im Zimmer befindliche Fernbedienung. Für die Programmübersicht: Taste „Guide“ auf der Fernbedienung wählen.

Feuer

Bitte lesen Sie den Fluchtplan auf der Innenseite Ihrer Zimmertür. Das Verwenden von Tauchsiedern, Kochgeräten oder das Rauchen in den Zimmern ist aus Sicherheitsgründen nicht gestattet. Falls Sie ein Feuer entdecken, betätigen Sie den Feuermelder-Alarm (blaues Kästchen auf allen Hoteletagen). Bewahren Sie bitte Ruhe und folgen Sie den Anweisungen der Rettungskräfte.

Fitness

Wir haben mit dem Fitness-Studio Body & Mind, Remagen, Sinziger Str. 29 (B9) eine Kooperation vereinbart: An der Rezeption erhalten Sie die Zutrittskarten für das Studio (für Hotelgäste kostenfrei). Falls Sie dort die Sauna benutzen möchten, nehmen Sie bitte geeignete Handtücher mit.

Fluginformation/Flugreservierung

Auskünfte über Flugpläne erhalten Sie an der Rezeption.

Fotokopien

Bis zum Format A4 können wir Fotokopien in schwarz/weiss im Haus drucken. Für weitere Auskünfte wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Friseur

Gerne reservieren wir Ihnen einen Termin beim Friseur in Remagen.



Frühstück

„Morgenstund hat Gold im Mund“: Von Montag bis Freitag steht für Sie im Restaurant von 7 Uhr bis 10 Uhr ein reichhaltiges Frühstücksbuffet bereit (am Samstag, Sonntag und Feiertagen von 8 Uhr bis 11 Uhr). Sollten Sie eher Frühstück wünschen, informieren Sie bitte am Vortag die Rezeption. Bitte haben Sie Verständnis, dass nicht alle Hotelgäste gleichzeitig frühstücken können. Am Wochenende kann es zu kurzen Wartezeiten kommen, bis wir einen freien Tisch für Sie (wieder) vorbereitet haben.

Fundgegenstände

Sollten Sie etwas verloren oder vergessen haben, kontaktieren Sie bitte unsere Rezeption.

Gepäckaufbewahrung

Wir deponieren Ihr Gepäck vor bzw. nach Ihrem Aufenthalt in unserem Gepäckraum.

Gepäckservice

Auf Wunsch sind wir Ihnen gerne mit Ihrem Gepäck behilflich. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption.

Golf

Nur fünf Kilometer entfernt vom Hotel befindet sich der Golfclub Bad Neuenahr, Köhlerhof, Großer Weg 100. Gerne ist unser Front Office Team bei einer Reservierung behilflich.

Guest Relations

Unser Front Office Team hilft Ihnen gerne bei Reservierungen, Museumsführungen, Tickets, Informationen zu Öffnungszeiten u. ä.

Handtuchwechsel

Legen Sie die gebrauchten Handtücher auf den Boden, werden diese ausgetauscht. Wünschen Sie keinen Wechsel, hängen Sie die Handtücher bitte an den Haken oder die Heizung zurück.

Haustiere/Hunde (ausgeglichen und wohlerzogen)

... sind herzlich willkommen. Wir berechnen 20 EUR pro Aufenthalt. Für kurze Spaziergänge und „Gassi-Runden“ am Hotel empfehlen wir das Naturschutzgebiet an der Ahr-Mündung (Achtung: Leinenpflicht).

Hygieneartikel

Sollten Sie etwas vergessen haben, gibt es an der Rezeption die Möglichkeit diverse Artikel zu erwerben.

Kreditkarten

Wir akzeptieren EuroCard, MasterCard, VISA und EC-Karten.

Massagen

Massagen bieten wir über externe Dienstleister, auch im Hotel möglich, an. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Mehrbettzimmer

Wir bieten Ihnen auch Mehrbett- bzw. Familienzimmer mit bis zu 4 Personen Belegung an.



Museen

In der unmittelbaren Umgebung sind verschiedene, sehr interessante Museen zu finden, u. a. Friedensmuseum Brücke von Remagen, ARP-Kunstmuseum (u. a. mit Sonderausstellungen).

Nachteingang

Bitte nutzen Sie ab 22 Uhr unserenachteingang vom Hotelparkplatz mit Ihrer Zimmerkarte.

Naturschutzgebiet

Direkt am Hotel beginnt das Naturschutzgebiet der Ahr-Mündung (Hotelausgang rechts). In nur 250 Meter erreichen Sie die historische Holzbrücke über die Ahr (z. B. Empfehlung für Abendspaziergang).

Hinweis: Auf Grund der Nähe zum Naturschutzgebiet ist zeitweise (insbesondere im Sommer/Herbst) mit hohem Insektenaufkommen zu rechnen. Schließen Sie bitte die Fenster, wenn das Licht im Zimmer an ist.

Nichtraucher/Raucherplätze

All unsere Zimmer sowie der gesamte Hotelinnenbereich sind Nichtraucher-Bereiche. Wir bitten Sie, dies aus Rücksichtnahme auf unsere anderen Gäste zu respektieren. Bei Nichtbeachtung erlauben wir uns, die zusätzlichen Reinigungs- und Zimmersperrkosten in Höhe von 150 EUR zu berechnen. Bei Auslösen des Zimmeralarms über den Rauchmelder und daraus folgenden Einsatz der Feuerwehr kommen weitere Kosten auf Sie hinzu. Ebenso registriert die Rauchmeldeanlage und deren Aufschaltung auf die Notrufzentrale, sollte ein Rauchmelder vorübergehend zweckentfremdet deinstalliert werden. Ersparen Sie sich und uns unnötigen Ärger und nutzen Sie ausschließlich die gekennzeichneten Raucherplätze im Außenbereich (linke Rhein-Terrasse oder Bereich neben Parkplatztreppe/Zugang Hotel).

Notausgänge

Der Plan mit den Notausgängen und Fluchtwegen auf Ihrem Stockwerk befindet sich bei Ihrer Zimmertür. Alle Notausgänge sind signalisiert. Der Sammelpunkt befindet sich in der Nähe der Parkplatzzufahrt (am anderen Grundstücksende).

Notfall

Wir bitten Sie den Anweisungen der Hotelmitarbeiter zu folgen.

Öffentliche Verkehrsmittel

In 2 Minuten erreichen Sie die Fähre Remagen-Linz, die täglich bis 24 Uhr fährt. In weiteren 5 Minuten erreichen Sie zu Fuß den Bahnhof Linz/Rhein. Dort haben Sie Anbindung in Richtung Bonn/Köln (Messe und Flughafen) sowie in Richtung Koblenz/Frankfurt/M.

Gerne rufen wir Ihnen auch ein Taxi. Eine Busstation (Regionalbus) befindet sich ebenfalls an der Fährstation (2 min. entfernt) sowie an unserer Parkplatzeinfahrt/Wiese (Haltestelle Kirmesplatz).

Parkplatz

Es stehen Ihnen ausreichend kostenlose Parkplätze auf unserem Hotelparkplatz zur Verfügung. Bitte parken Sie auf Rücksicht gegenüber anderen Gästen in den vorgesehenen Markierungen. Für abgestellte Fahrzeuge übernehmen wir keine Haftung.

Restaurant

Im ARTE Restaurant servieren wir Ihnen frisch zubereitete Produkte aus unserer Küche von 17 bis 21 Uhr. Unsere Theke ist bis 22 Uhr (Winter) bzw. bis 23 Uhr (Sommer) für kalte und warme Getränke,



verschiedene Biere und Weine aus der Region geöffnet. Vor und an Wochenenden empfehlen wir Ihnen dringend eine rechtzeitige Platzreservierung (insbesondere für Tische auf unserer Aussichtsterrasse).

Radwege/Wanderwege

Direkt vor dem Hotel verläuft der Rhein-Rad-Weg Köln – Koblenz (Kurzstrecke) bzw. Rotterdam – Rom (Langstrecke). Außerdem beginnt hier der Ahr-Radweg, der direkt in die Eifel führt. Dort gelangen Sie ebenfalls auf den Rotwein-Wanderweg und zu ausgeschilderten Nordic Walking-Strecken. Gegenüber dem Hotel auf der anderen Rheinseite verläuft der eher anspruchsvollere Rheinsteig von Bonn über Koblenz nach Mainz. Umfangreiche Informationen zu Wander- und Radwegen in der Region finden Sie in den ausgelegten Prospektunterlagen (Rezeption).

Sauna

Auf Wunsch können Sie die Sauna (17 bis 21 Uhr) in unserem StadtHotel ARTE, Remagen, Bahnhofstr. 22 nutzen. Bademäntel und Saunatücher erhalten Sie vor Ort. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Sitzungszimmer/Tagung

Falls Sie ein Sitzungszimmer benötigen oder eine Tagung planen, hilft Ihnen unsere Rezeption gerne weiter. Das Hotel (einschließlich dem zugehörigen Nachbarhotel RheinVilla ARTE) verfügt über unterschiedliche Räumlichkeiten für Veranstaltungen und Tagungen.

Schiffahrt auf dem Rhein

In Linz (gegenüber dem RheintHotel ARTE) ist eine Anlegestation der Bonner Personenschiffahrt und der Köln-Düsseldorfer Reederei (KD). Von hier aus können Sie auf dem Rhein Ausflüge nach Bonn und Köln starten. Informationen und Abfahrtszeiten erhalten Sie an der Rezeption.

Sportliche Aktivitäten

Freibad Remagen
Tennis
Bogenschießen
Wandern
Radfahren
Kletterpark
Golfen

Stadtzentrum Remagen

Zu Fuß (am Rhein entlang) erreichen Sie das Stadtzentrum innerhalb von 30-40 Minuten. Einen Stadtplan erhalten Sie an der Rezeption.

Taxi

Auf Anfrage bestellt Ihnen unser Front Office gerne ein Taxi.

Technik

Sollte in Ihrem Zimmer etwas nicht funktionieren, fehlen oder nicht in Ordnung sein, wenden Sie sich bitte an unser Front Office Team. Unsere Haustechnik wird sich umgehend um das Problem kümmern.

Telefon



An der Rezeption können Sie sich ein Telefon für Ihr Hotelzimmer ausleihen.

Wecker

Auf Anfrage stellen wir Ihnen gerne ein Wecker zur Verfügung. Gerne können Sie auch unseren Weckdienst beauftragen.

Weine

Unsere Weinkarte bietet Ihnen eine interessante Auswahl an regionalen Weinen (Ahrtal-Region, Pfalz) sowie hochwertige internationale Weine an.

W-Lan

Alle Hotelzimmer sowie der gesamte Hotelbereich sind mit kostenfreien, schnellen W-Lan ausgestattet. Den Zugangscode befindet sich in Ihrer Zimmerkarte (Innenseite).